Regulamento — Black Refinada

Esquenta Black Friday · Black Week · Serviços · Combos · Pacotes

1. Quem promove. A campanha é promovida pela Refinada Beauty (CNPJ 47.895.196/0001-93), na Av. Siqueira Campos, 1538, Prado, Maceió/AL.

2. Período. De **03 de novembro de 2026 até 30 de novembro de 2026, às 23h59**, com os **mesmos preços e descontos do início ao fim**. "Esquenta Black Friday" (03 a 19/11) e "Black Week" (23 a 30/11) são apenas nomes das etapas de divulgação. **Dia 20/11/2026 (feriado):** a Refinada não abre e não fecha vendas nem agendamentos para esse dia. Esta é **a última grande promoção do ano na Refinada**. **Os valores da campanha valem para usar os serviços de segunda a quinta-feira.**

3. O que está incluído (e os descontos sobre a tabela).

- **Serviços avulsos, 40% de desconto:** Limpeza de Pele Facial Profunda, Drenagem Linfática (Método Renata França) e Liberação Miofascial.
- **Combos, 40% de desconto:** Corpo Firme, Pés Renovados e Relax & Pele, somente o conjunto completo (não é possível comprar apenas um item do combo com o desconto).
- **Pacotes de estética, 35% de desconto:** Celulite em Camadas e Lifting Facial Completo, (a Avaliação Estética sai de graça para quem fecha qualquer serviço de estética). As sessões do pacote **não têm restrição de dia** (conforme a agenda).
- **Cabelo, 30% de desconto:** combo Hidratação (Cabelo Médio) + Escova Média e o serviço Selagem / Botox (Cabelo Médio). Os demais comprimentos e os retoques de Selagem / Botox não fazem parte da campanha.
- **Janela de uso:** os **serviços avulsos, combos e itens de cabelo** da campanha são realizados de **segunda a quinta-feira**; na sexta e no sábado vale o preço normal (os combos não são realizados nesses dias). **Os pacotes não têm restrição de dia.**
- O preço de avulsos e combos vale **pela data do atendimento** (de 03 a 30/11, de segunda a quinta), pago no dia, sem limite de unidades por cliente.
- Os demais serviços e pacotes não fazem parte da campanha e seguem no preço normal.

4. Preços. O preço "de" é o preço de tabela praticado pela Refinada antes da campanha. Os descontos valem **somente de 03 a 30/11/2026**. Terminada a campanha, os valores voltam à tabela normal.

5. Não cumulatividade. As condições da campanha **não se acumulam** com outras promoções, cupons, desconto de equipe ou outros benefícios.

6. Pagamento. À vista (Pix, débito) ou em cartão de crédito parcelado **sem juros** em até 3x nos valores abaixo de R$ 2.000 e até 6x a partir de R$ 2.000. O parcelamento está sujeito às regras da operadora do cartão.

7. Como usar o que foi comprado.

- O atendimento é **agendado conforme a disponibilidade da agenda** da profissional responsável. A Refinada se compromete a oferecer a primeira sessão em até 10 dias corridos a partir do pedido da cliente.
- **Pacotes:** prazo de validade informado em cada pacote (mínimo de 90 dias). Sessões não realizadas dentro do prazo por motivo da cliente não são prorrogadas, salvo combinação prévia por escrito. Se o prazo vencer por impossibilidade da Refinada (agenda ou afastamento da profissional), a validade é **prorrogada pelo mesmo período**.

- **Remarcação:** a cliente pode remarcar com **antecedência mínima de 24 horas**. Faltas sem aviso **consomem a sessão**, salvo justificativa (atestado ou imprevisto comunicado em até 2 horas depois do horário marcado).
- Os serviços são pessoais e **não podem ser transferidos** para terceiros.

8. Desistência e reembolso.

- Se a cliente desistir de um pacote, será devolvido o valor das sessões **não realizadas**, calculado pelo **preço por sessão pago** (sem os descontos da campanha sobre as sessões já usadas), descontadas, quando o pagamento foi feito em cartão, as taxas cobradas pela operadora. Prazo de devolução: até 15 dias.
- Não há reembolso em dinheiro para experiências/combos já realizados.

9. Saúde e segurança. Alguns procedimentos de estética exigem **avaliação prévia** e podem ter contraindicações. A profissional pode **indicar outro procedimento ou não realizar o serviço** por segurança da cliente; nesse caso, o valor pago pode ser usado em outro serviço equivalente ou devolvido proporcionalmente.

10. Quantidade. Não há limite de quantidade de pacotes. Caso a agenda não comporte novos atendimentos, a Refinada poderá **suspender novas vendas** com aviso claro nos canais de divulgação; as compras já feitas continuam valendo integralmente.

11. Canais. WhatsApp (82) 99997-3643, Instagram, site e atendimento na recepção. Informações de preço e condições só valem se confirmadas pelos canais oficiais da Refinada.

12. Comunicações. A cliente pode deixar de receber mensagens promocionais a qualquer momento respondendo **SAIR** no WhatsApp.

13. Dados pessoais. Os dados informados são usados apenas para atendimento, agendamento e comunicação da Refinada, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

14. Disposições gerais. A Refinada pode **corrigir erros evidentes de digitação ou de preço** nos materiais de divulgação, desde que comunicados antes da compra. Dúvidas e reclamações: (82) 99997-3643. Fica eleito o foro da comarca de Maceió/AL.
